

Maintenance

CSIL 120115 Januar 2012

gültig: ab sofort

Customer Service & Support

Der zunehmende Wettbewerb erweitert den Anbieterkreis für automatisierte Anlagen über die Grenzen der Schweiz hinaus. Anlagenbetreiber sind jedoch auf eine kompetente, lokale Betreuung angewiesen.

Als unabhängiger Serviceanbieter für Förder- und Sortieranlagen in der Schweiz, stellt Siemens den Anlagenservice in den Vordergrund. Langjährige Erfahrung sowie Partnerschaften zu nationalen und internationalen Systemlieferanten und lokalen Herstellern (OEM) ermöglichen es Siemens, Ihnen in der Schweiz einen vollumfänglichen Service zu bieten.

Ihr Nutzen mit Siemens als Servicepartner für Logistikanlagen

- Ein Partner für Materialfluss, Leitsystem, Steuerung und Mechanik
- Ein Koordinator für alle Lieferanten und Hersteller -- auch aus dem Ausland
- Ein Rahmenvertrag über alle Ersatzteile
- Ein Anruf bei Störungen und technischen Anfragen
- Eine Anlaufstelle für Anlagenzuverlässigkeit und -Verfügbarkeit

Das Serviceangebot umfasst

- Schnelle Intervention bei Störungen: Remote und vor Ort
- Inspektionen und Wartung für Mechanik und Automatisierungstechnik
- Temporäre Einsätze bei kundenseitigen Ressourcenmangel
- Betriebsbegleitung und Schulung
- Transparente Risiko- und Zustandsanalysen
- Erweiterungen und Optimierung bei sich verändernden Betriebsbedingungen
- Modernisierung zur Erhöhung von Verfügbarkeit und Leistung

Als Servicepartner integriert Siemens, unter Berücksichtigung der kundeneigenen Instandhaltungsstrategie und Personalplanung, alle an der Anlage beteiligten Leistungserbringer in ein Gesamtkonzept.

Unseren Kunden stehen Serviceinfrastruktur und Spezialistennetzwerk bei Bedarf rund um die Uhr zur Verfügung. Im Fokus stehen Synergien zur Steigerung der Verfügbarkeit bei gleichbleibender Qualität.

Siemens Schweiz AG
Infrastructure Logistics
Freilagerstrasse 40
CH-8037 Zürich

Lokaler Support für globale Lösungen

Answers for mobility and logistics.

SIEMENS

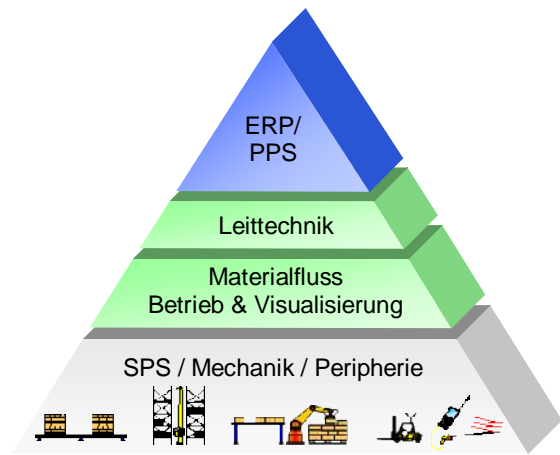


Service Kompetenzen

Förder- und Lagertechnik

Kommissionier- und
Sortiertechnik

Automatisierungstechnik



Darum Service durch Siemens

- Ausgewiesene Service & Support-Kompetenz auch für den Betrieb von komplexen Logistikanlagen
- Service Account-Management aus einer Hand für Leitebene, Automatisierung, Antriebstechnik und Mechanik mit detaillierten Anlagekenntnissen
- Unabhängiger Service Partner mit umfassendem Produkt-Know how
- Zugriff auf Spezialisten der Siemens Antriebs- und Automatisierungstechnik
- Flächendeckendes Servicenetzwerk in der Schweiz

Unser Bereich «Infrastructure Logistics» beschäftigt weltweit über 2000 Mitarbeiter. In der Schweiz arbeiten rund 40 Ingenieure und Techniker permanent für die Betreuung der Anlagen unserer Kunden. Projektierung & Planung, SW & HW Engineering, Projektleitung und Customer Services.

Mit der umfassenden Service-Erfahrung unserer Techniker und Mechaniker sorgen wir von der Montage über die Instandhaltung bis zu notfallmässigen Störungseinsätzen für einen zuverlässigen Betrieb – rund um die Uhr, während 365 Tagen.

Zahlreiche Betreiber von Förder- und Sortieranlagen in den Bereichen Brief- und Paketlogistik, Flughafen, Distribution und Handel vertrauen heute auf den Service von Siemens.

Info bei
Telefon
Verfasst von

martin.resch@siemens.com
+41 (0)585 584 589
Martin Resch

Lokaler Support für globale Lösungen

Answers for mobility and logistics.

SIEMENS